Hors-série

Spécial PROS PAYSAGISTES

N°1
Décembre 2019

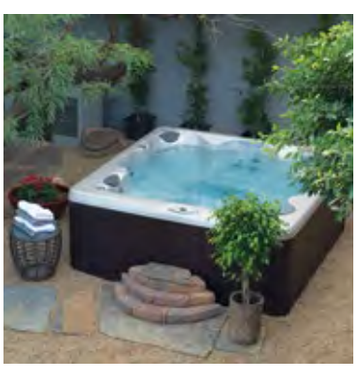
Les 10 grandes tendances piscines p.14

Que faut-il proposer aujourd'hui à vos clients ?

Un moment avec...
Didier HOTTE
p.10

Adhérer à un réseau
p.26

Choisir les bons partenaires
p.66



Les équipements wellness
p.60

EURO SPA POOL NEWS .com

RÉPERTOIRE DES FOURNISSEURS p.95

LES 10 GRANDES TENDANCES PISCINES

Que faut-il proposer à vos clients aujourd'hui ?

Impossible de faire l'impasse sur ces tendances qui feront de votre piscine une réalisation réussie. Attractives pour tous et valorisantes pour le patrimoine, elles correspondent très exactement à ce qu'attend votre clientèle. A vous de les proposer en les adaptant aux besoins de chacun, pour une personnalisation désormais impérative de tous les projets !

TENDANCE N°1 : les petites piscines

Pourquoi s'orienter vers un bassin de petites dimensions ?

Parce que si le choix d'un bassin de grandes dimensions était autrefois synonyme d'une piscine luxueuse et réussie, c'est désormais loin d'être le cas, bien au contraire. Par rapport aux bassins construits il y a une quinzaine d'années, les réalisations actuelles sont beaucoup plus petites. Même le bassin de 4 x 8 m qui était devenu le standard a encore tendance à se réduire.

Les grandes profondeurs ont également disparu : trop dangereuses, trop difficiles à nettoyer, trop d'eau nécessaire à leur remplissage, trop de volumes à filtrer, à traiter, à chauffer.

Rappelons qu'en 1980, une piscine faisait ainsi en moyenne 72 m² (12 x 6 m) et 1,80 m de profondeur. En 2015, elle affichait le plus souvent 32 m² (8 x 4 m) pour 1,40 m de profondeur.

Le volume est donc passé de 130 m³ à seulement 45 m³, soit un volume d'eau trois fois moindre.

Les raisons ? L'écologie, l'économie mais aussi, depuis plusieurs années, la réduction des surfaces des terrains pour les maisons individuelles, notamment en zone urbaine et périurbaine.

La Sherry Lounge de Léa Composites est disponible en trois versions de 9,30 x 4 m – 8,30 x 4 m et 7,30 x 3,50 m. Ses larges marches et banquettes assurent détente et relaxation. A noter la possibilité d'équiper la piscine d'un volet immergé de nouvelle génération (Easy'cov ou Cover in).

Avec des dimensions de 4 x 2,50 m, la mini Piscine Mini'Ô de Mondial Piscine ne nécessite pas d'autorisation de travaux. Elle est équipée d'une nage à contre-courant, d'un système de balnéothérapie, d'une banquette avec 40 cm d'eau et d'un éclairage par projecteur à leds de couleurs.

Et pour vous une petit piscine c'est :

- Un devis facilité.
- Une vente aisée avec des propriétaires souhaitant faire primer le côté familial et ludique, avec ceux désirant rénover leur piscine devenue trop grande mais aussi auprès d'une clientèle au budget limité.
- Un large choix pour répondre à toutes les demandes des clients : de l'entrée de gamme hors-sol de petites dimensions, jusqu'au haut-de-gamme enterré et suréquipé.
- Une décision d'achat plus rapide prise par la clientèle.
- Une possibilité de sur-équipements. En payant moins cher sa piscine, le client peut s'offrir plus de budget pour les équipements, notamment pour le chauffage, l'éclairage, un système de traitement automatique, etc. Pour vous c'est une marge plus facilement dégagée sur la vente de produits à forte valeur ajoutée et une installation réduite.

Playa de Piscine Laghetto by AstralPool est un produit d'exception qui réunit confort, design et originalité. Il est proposé en 3 versions : Playa mini-piscine, Playa avec hydrothérapie et Playa avec hydrothérapie et réchauffeur. Sa différence : l'ajout d'assises complémentaires et de coussins bain de soleil !

Cette évolution est sans conteste irréversible, ce qui conduit logiquement à la réduction de la taille des piscines.

En 2025, les piscines pourraient faire en moyenne 7 x 3 m pour une profondeur de 1,30 m, représentant un volume d'eau de seulement 27 m^3.

On comprend donc tout l'intérêt qu'il y a à proposer cette piscine nouvelle génération, d'autant que sa petite taille ouvre de nouvelles perspectives d'implantation et d'équipements.

Une occasion de convaincre de nouveaux clients qui n'auraient, jusqu'à présent, jamais osé penser avoir une piscine.

D'autant plus facilement qu'avec elles, tout est possible : n'importe quel type de bassin est envisageable qu'il soit en béton, industrialisé (panneaux de coffrage métalliques, en matière composites…), monocoque ou à structure bois.

Ses atouts pour vos clients :

- Intégrable partout, y compris en ville et sur les très petits terrains.
- Rapide à construire avec un minimum de travaux afin de préserver jardin et décor environnant.
- Adaptée aux familles comme aux sportifs (avec un système de nage à contre-courant).
- Economique à construire et à entretenir.
- Déclinable en de nombreuses formes et modèles.
- Sans formalité administrative si sa surface est inférieure à 10 m^2.

Intégration nature et 4 dimensions au choix pour cette piscine Fiddji en bois hors-sol de Piscine Wood-Line : 350 x 650, 450 x 700, 350 x 650 et 450 x 700 cm.

La piscine lauréate au concours du Meilleur Ouvrier de France, Scanzi Piscines, est parfaitement intégrée dans son environnement. Techniquement, c'est une réelle innovation avec une surverse périphérique qui libère l'eau sur les margelles, crée une lame d'eau et un environnement sonore à l'intérieur du bassin.

Cette réalisation signée Design d'Ô - EVERBLUE s'est distinguée en recevant le Trophée d'Or décerné par la Fédération des Professionnels de la Piscine et du Spa (FPP), dans la catégorie « Piscine Familiale de forme angulaire ». Légèrement saillant et à débordement périphérique, elle affiche une luxueuse sobriété.

Le couloir de nage Mondial Piscine de la gamme Chron'ô présente une largeur de 3 mètres pour 12,5 - 14 ou 16 mètres de longueur avec un fond plat au choix de 1,20 ou 1,50 m. Pensé et conçu en étroite collaboration avec Laure Manaudou, il garantit un grand confort de nage. On remarque : son liner de deux couleurs pour différencier facilement le fond des murs et deux marques de retournement en forme de T, pour répondre aux normes de la Fédération Française de Natation.

TENDANCE N°2 : le bassin design

Plus question de suivre les standard de la piscine rectangulaire de 4 x 8 m. Les clients veulent une piscine qui leur ressemble, qui correspond à leurs goûts, à leurs envies, ainsi qu'à l'environnement dans lequel elle viendra s'intégrer. A vous de leur conseiller dans le choix de la forme, des dimensions, de la couleur, du revêtement et des plages. Il faut cependant préciser que les tendances vont vers les formes rectilignes et épurées. Les formes libres, très en vogue il y a plusieurs années ne sont plus proposées que de façon marginale par les constructeurs...

Zoom sur le couloir de nage

Tendance depuis déjà plusieurs années, le couloir de nage possède toujours un fort pouvoir attractif auprès de la clientèle. A la fois sportif et architecturé, il a l'avantage de pouvoir s'implanter relativement facilement et de s'intégrer aussi bien avec une architecture classique que contemporaine. Il excelle également dans un cadre minimaliste.

Un couloir de nage c'est :

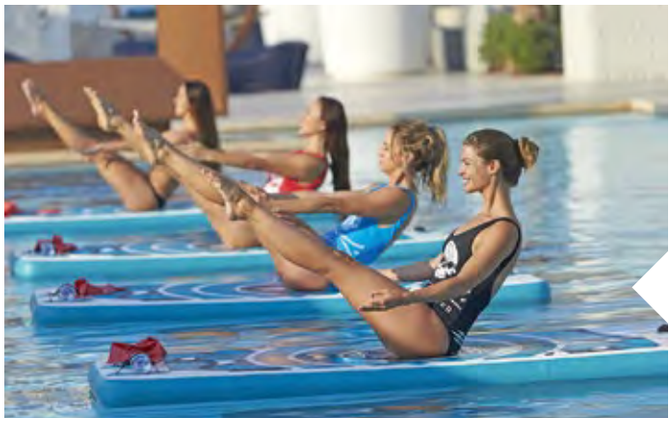
- Une longueur d'au moins 15 m
- Une faible largeur (2,5 m à 4 m), mais suffisante pour nager à l'aise
- Une proportion à respecter entre longueur et largeur. A l'évidence, il ne faut pas choisir la plus grande longueur (15 m) avec la plus grande largeur (4 m) sous peine de retomber dans le bassin standard. 1/5 x 4/5 semble être la bonne proportion pour atteindre cet effet « couloir »

Le couloir de nage Sporting de Piscines Dugain permet de s'entrainer à la nage de façon sportive, grâce à ses dimensions impressionnantes et presque sans limites 25 mètres de longueur, voire plus... pour une largeur de 2,50 (1 couloir) à 4,50 mètres (2 couloirs).

La turbine de nage à contre-courant HydroStar de BINDER présente de nombreux avantages. Parmi eux : un fonctionnement silencieux, des performances énergétiques supérieures, un courant large et homogène, une intégration rapide et facile sur les piscines existantes...

Avec moins de 12 kg, ce vélo WR3 AIR de Waterflex a la particularité d'être ultra-léger et par conséquent très facilement mis en place dans le bassin. Il possède en plus une pédale nouvelle génération à résistance variable.

Le tapis de course AquaJogg Air, d'environ 20 kilos, avec barre de maintien amovible pour les débutants (il fait partie de la gamme d'aquafitness en Alu Tech de Waterflex Poolstar) s'intègre dans un circuit training.



L'AquaFit Mat de Poolstar Waterflex est un tapis gonflable destiné à faire du fitness sur l'eau pour solliciter tous les muscles, grâce à une recherche permanente d'équilibre. A placer dans tous les bassins (sans contrainte de profondeur d'eau), aussi facile à manipuler qu'à stocker, c'est l'équipement idéal pour tous les établissements et tous les budgets.

TENDANCE N°3 : les accessoires sportifs

Indispensables compléments au métier de piscinier, les équipements destinés à la remise en forme ont incontestablement le vent en poupe. Un marché qui représente une réelle opportunité de vente dès la construction du bassin ou tout au long de l'année pour les piscines déjà existantes.

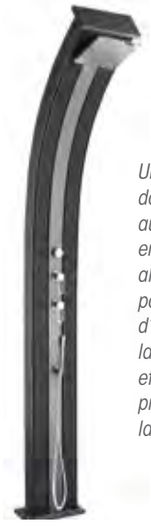
- **La nage à contre courant (NCC)** transformera une petite piscine en bassin sportif de haut niveau. Elle permet de nager en continu, pratiquement « sur place », en réglant la puissance des jets (le débit d'eau) en fonction de l'effort développé par le nageur. L'idéal est d'opter pour des modèles qui offriront également des hydromassages et une animation ludique du plan d'eau. Cette option permettra aussi d'homogénéiser la température par le brassage d'eau qu'elle crée, d'assurer une meilleure dilution des produits d'entretien et d'aider au nettoyage du bassin. L'équipement se présente généralement sous la forme intégrée, encastrée derrière l'une des parois du bassin, ce qui oblige à la prévoir dès la construction de la piscine. Esthétique, elle ne laisse apparente que la buse d'aspiration ainsi que la ou les buses de refoulement qui génèrent le ou les jets. Elle peut aussi se présenter sous une forme « hors-bord », pouvant être installée sur piscine existante. Le bloc se fixe simplement sur la margelle du bassin, sans avoir à pratiquer quelque travaux d'encastrement que ce soit. La partie basse de l'appareil plonge dans la piscine, assurant les fonctions « aspiration » et « refoulement » de l'eau. Le coffret électrique sera situé à 3,50 m au minimum du plan d'eau, dans le local technique ou sur un muret aménagé.
- **Les buses balnéo**, intégrées aux parois du bassin ou à son escalier, représentent un excellent moyen de disposer d'une sorte de spa intégré. Mais attention, comme dans un vrai spa, la position statique impose une température d'eau relativement élevée, sous peine de subir rapidement un rafraîchissement assez désagréable. Il est donc prudent d'envisager un chauffage pour que vos clients puissent profiter de ses jets massants.
- **L'aquagym** est le meilleur des sports puisqu'il convient à tous, sans restriction. Du simple tapis destiné aux exercices physiques en allant jusqu'au vélo aquatique, ils représentent des équipements facilement accessibles. Le plus en vogue en ce moment est le vélo. Rien de plus facile, il suffit de déposer au fond du bassin un vélo adapté, à une profondeur idéale et c'est prêt.

Bellagio de Poolstar offre un mitigeur inox, un pommeau anticalcaire intégré à effet pluie et un rince-pieds. Le système d'alimentation est pourvu de deux entrées d'eau (eau chaude et eau froide), pour satisfaire tous ses utilisateurs quelle que soit la météo. En bleu azur, rose flamant ou métal, cette douche solaire s'harmonisera facilement avec tous les espaces piscines.

TENDANCE N°4 : les douches déco

La douche d'extérieur est un équipement presque indissociable de l'espace piscine. Que ce soit avant ou après la baignade, ou encore tout simplement pour se rafraichir lors des périodes de fortes chaleurs, elle assure hygiène et confort. Mais ce n'est pas tout. Son design lui autorise désormais de devenir un véritable élément de décoration.Pour la technique, tout est possible avec des versions classiques alimentées en eau froide et/ou chaude, mais aussi des douches solaires, particulièrement appréciées et pratiques.

Cette douche solaire en teck Giordano chez SCP intègre un capteur Soltub® qui chauffe en permanence 20 litres d'eau, au fur et à mesure des utilisations. Quelques minutes suffisent pour son montage : après avoir fixé la douche au sol, elle est connectée au premier point d'eau de proximité ou à un simple tuyau d'arrosage.



Un chic intemporel pour cette douche Dada Curve de Poolstar aux courbes élancées et proposée en version anthracite, anthracite/alu brossé ou tout inox; Hybride pour ne jamais être à cours d'eau chaude, elle inclut à la fois la technologie solaire Formidra et une entrée d'eau chaude provenant de l'installation de la maison.

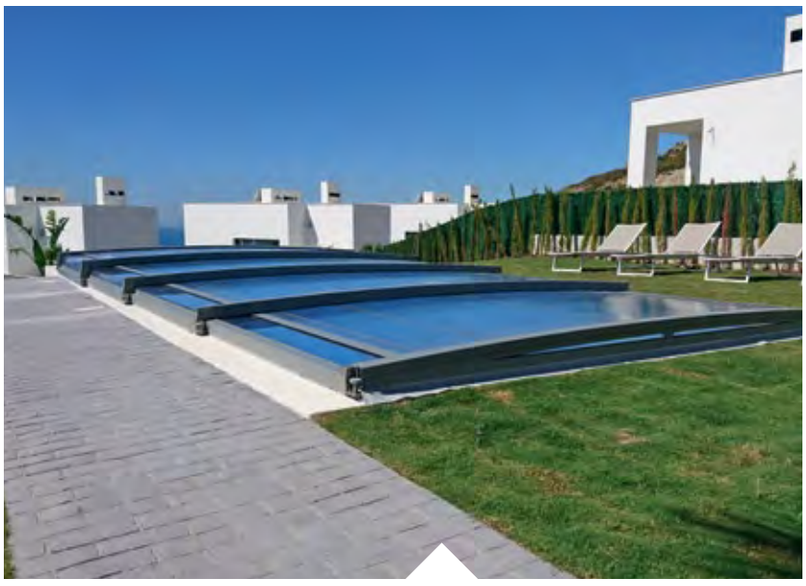
Iguazu d'AstralPool est une douche solaire qui se distingue par la qualité de ses matériaux, de ses équipements et par son design très contemporain avec finition en acier inox satiné. Elle comporte des jets de massage, un brumisateur et un pommeau en laiton chromé traité anti-calcaire.

TENDANCE N° 5 : les abris sur la piscine ou en terrasse pour exploiter au maximum l'espace jardin

Avec les abris, l'entretien du bassin se réduit et la saison des bains s'allongent. Plats, bas ou hauts, ils sont de véritables boucliers contre les salissures et protègent des intempéries pour maintenir une qualité d'eau impeccable. Ils représentent également un moyen très efficace pour assurer la sécurisation du bassin en évitant toute chute ou intrusion.

- L'abri permet aux calories de ne pas s'évader mais, en plus, grâce à l'effet de serre, il peut faire gagner à l'eau plusieurs degrés (jusqu'à + 10 °C). Si l'abri est choisi en version haute, il offre aux occupants une ambiance protégée des vents et d'une température plus élevée.
- L'abri assure une excellente protection en hiver en évitant que le plan d'eau ne subisse les chutes de déchets végétaux, les salissures ainsi que les intempéries.
- L'abri limite de façon sensible le nettoyage et le traitement du bassin. Les rayons du soleil, bloqués par les parois et le toit traités anti-uv, limitent le développement des algues.
- L'abri permet de réduire le traitement de l'eau d'environ 30 %.
- L'abri représente certainement la meilleure solution pour sécuriser la piscine. En position fermée, clos de toutes parts, verrouillé aux portes et autres ouvrants, il rend le bassin inaccessible, à condition qu'il soit conforme à la norme NF P 90-309.

L'abri Piatto d'Abrideal, sans rail au sol, bénéficie d'une conception particulièrement fiable, simple et astucieuse, avec une résistance mécanique exceptionnelle pour un abri plat puisqu'il est possible de marcher sur sa surface sans aucun problème et sans affaissement !
Il combine idéalement l'efficacité thermique d'un abri (gain en température de l'eau de +6 à 10°C) et la discrétion d'un volet.
Totalement autonome, grâce à ses panneaux solaires embarqués, la structure se déploie dans un mouvement rapide, fluide et feutré. Pilotée à l'aide d'une télécommande, elle s'arrête à l'endroit désiré, reprend sa course, inverse son sens, le tout sans aucune notion contraignante de cycle imposé.



Chez Azenco, l'abri Néo est composé de modules gigognes, à déployer un par un, pour une piscine découverte partiellement ou en totalité. Sans guidage au sol, il est posé sur la plage pour une installation très discrète. Une fois totalement replié, il laisse un accès entièrement dégagé à la piscine. Il existe en 3 hauteurs de 18, 30 ou 50 cm, ou en version XXL pour des bassins de grande taille.

Quelle technique proposer ?

Plusieurs systèmes sont utilisés pour la conception des abris : il existe des modèles télescopiques dont les éléments s'encastrent les uns dans les autres lors de l'ouverture, des versions à panneaux relevables (parfois amovibles et coulissants) qui peuvent être maintenus en position levée d'un côté ou de l'autre du bassin pour profiter d'une baignade à l'abri des aléas climatiques. La particularité de ces abris est de pouvoir s'ouvrir pour libérer le bassin, qui devient ainsi une véritable piscine d'extérieur.

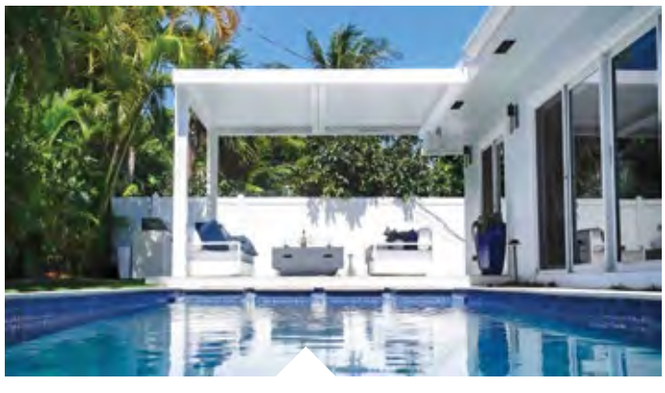
Il existe également des abris fixes, dont seuls certains éléments peuvent s'ouvrir, ainsi que des abris de type « véranda ». Attention à étudier les possibilités d'ouverture et de fermeture (pouvant parfois être motorisées) pour une correspondance parfaite avec les efforts consentis par vos clients.

Une idée à suivre : un abri juste pour la terrasse

L'abri ou la pergola peut venir créer un nouvel espace habitable, à proximité ou non de la piscine. Le premier offre une protection globale (avec toiture et parois) en cas de pluie ou même de neige. Le second, plus largement ouvert, permet de profiter au maximum de la belle saison, tout en sachant maitriser l'ensoleillement. Une correspondance parfaite avec les efforts consentis par vos clients.

Abri haut Cassiopée de Sokool motorisé de 12,60 m x 8,40 m, au design angulaire 3angles et sans rail au sol, assure un déplacement facile grâce à son autoguidage exclusif. Les portes coulissantes permettent l'accès à la piscine par le fond, la façade ou les côtés. - Hôtel Aigue-Marine de Tréguier (22)

La pergola bioclimatique R-Sky d'Azenco dispose d'une toiture modulable s'ouvrant à volonté. Idéale pour abriter un spa avec portes coulissantes, elle offre une solution élégante et une utilisation adaptée à toutes les saisons. Des brise-soleil ou un vélum peuvent également être ajoutés, afin de gérer l'ombrage à souhait.



Fabriquée en France, la nouvelle pergola R-Shade d'Azenco intègre tous les nouveaux codes du design et de la qualité. Structure en aluminium sans vis apparente et système de gouttière invisible. Toiture fixe (panneau sandwich isolant de 60 mm). Son atout « plus » : un montage rapide et facile !

TENDANCE N°6

Le chauffage pour une piscine confortable (presque) toute l'année

Un large choix de fabricants avec des gammes très étendues vous permet de répondre à tous les besoins de puissances, de performances et de fonctionnalités. Ils vous accompagnent en mettant à votre disposition des produits pros exclusifs et surtout des services dédiés. Ils organisent chaque année des sessions de formation axées sur la pose et le SAV… A suivre impérativement.

Le potentiel d'équipement en chauffage piscine reste énorme puisqu'on estime que seulement 25 à 30% des piscines seraient équipées. Et 9 fois sur 10, c'est la Pompe à Chaleur (PAC) qui est choisie.

Avec cet équipement, qui permet une installation aussi bien sur piscine neuve qu'existante, une marge intéressante est à dégager compte tenu du coût d'achat relativement élevé de l'équipement.

Pour vous aider, de plus en plus de fabricants mettent aujourd'hui à disposition un configurateur en ligne afin de réaliser un bilan thermique pour vos clients. Cet outil détermine le modèle adapté aux caractéristiques du bassin et de son environnement, mais aussi à l'utilisation qui en sera faite et aux attentes de ses propriétaires.

Après installation, la PAC nécessite un contrôle et un entretien réguliers. N'hésitez donc pas à vendre la PAC assortie d'un contrat d'entretien afin de conserver intactes les performances chauffage.

Objectif discrétion avec la PAC Indoor de Polytropic puisque seule une grille affleurant le mur est visible. Avec des dimensions inférieures à 80 cm, adaptées aux portes standard, elle s'installe aisément dans un local technique existant en cas de rénovation.
Grâce à différents kits fournis, sa mise en place est facilitée qu'elles que soient les contraintes. L'aspiration d'air se fait sur un mur du local, tandis que la sortie peut être située en toiture ou sur un mur du Pool house.
Cette conception a d'autres atouts : la PAC est isolée du gel et ne subit plus les aléas de la météo. Elle est aussi très silencieuse pour l'espace piscine puisque le bruit, si faible soit-il, est confiné en local technique.

La pompe à chaleur connectée Z400 iQ de Zodiac se démarque par un design unique et élégant, associé à une sortie d'air verticale permettant un encombrement réduit. L'espace de dégagement nécessaire à son installation est ainsi diminué de 70 % comparé aux PAC traditionnelles, sans aucun ventilateur ni évaporateur apparent en façade.

Full inverter pour Warmpac avec ce modèle WP140. La PAC est livrée avec une bâche de protection d'hivernage, des plots Big foot pour faciliter leur installation, un kit d'accessoires, ainsi qu'un contrôleur digital tactile facile à utiliser. Un module wifi permet également de la connecter pour la piloter à distance.

La PAC Inverter Poolex Jetline de Poolstar affiche l'allure d'un pot de fleurs à la finition ultra-contemporaine. Ne vous y trompez pas, il s'agit d'un équipement technique de haut niveau qui devient un véritable atout décoration pour l'espace piscine. Sa signalétique réussit le tour de force d'être à la fois clairement informative, tout en apportant un « plus » éclairage aux abords du bassin. Des leds rouges signaleront un problème, des leds verts un état prêt au fonctionnement et des leds bleus une mise en chauffe de l'eau..

Ce qu'il faut savoir

• **La technologie Inverter** a constitué une avancée majeure sur le marché des pompes à chaleur par rapport à la technologie dite du « tout ou rien » (dite On/Off). Le fonctionnement « tout ou rien » engendre une surconsommation inutile d'énergie et une usure prématurée du compresseur. Par ailleurs, il ne permet pas d'obtenir une température constante.

L'Inverter a donc permis un fonctionnement plus économique, beaucoup plus silencieux, mais aussi une meilleure pérennité des composants, du fait d'une sollicitation progressive du compresseur.

On parle de Full inverter lorsque le compresseur ET le ventilateur bénéficient de cette technologie.

• **Le COP (COefficient de Performance)** correspond au rapport entre l'énergie utile (chaleur restituée pour le chauffage) et l'énergie consommée (facturée) pour faire fonctionner la pompe à chaleur. Une PAC qui a un COP de 4 par exemple va produire 4 fois plus d'énergie qu'elle n'en consomme.

Donc, plus le COP est élevé, plus la machine est performante et plus la facture d'électricité diminue.

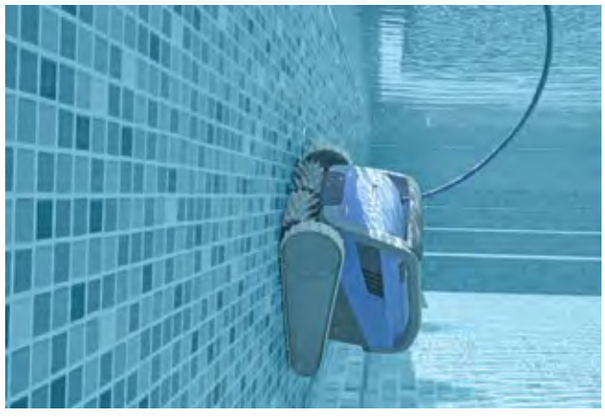
A noter aussi que le COP de toute PAC augmente avec l'augmentation de la température extérieure dans laquelle sont prélevées les calories gratuites.

Il peut par conséquent atteindre 6 à 7 en été pour de l'eau de piscine (air à 25°C pour de l'eau à 28°C), mais peut être inférieur à 3 en hiver.

• **La norme NF PAC** est un véritable gage de performance, de qualité et d'engagement de services. Elle garantit les performances affichées par le fabricant (mesurées dans un laboratoire accrédité par l'organisme de certification) qui sont contrôlées chaque année. Elle impose en outre un audit annuel des fabricants certifiés. La norme NF PAC s'attache également à garantir un service client irréprochable : structure SAV, mise à disposition des pièces détachées pendant 10 ans…

Pompes à chaleur Garden PAC Full Inverter distribuée par SCP.
(Voir notre article page 80)

Ultra simple à utiliser, le P 600 de BWT permet de choisir entre le programme Sale ou Très sale. Le filtre avec un capot transparent (placé sur le dessus de l'appareil, pour un accès aisé) laisse voir l'encrassement. Le transport et le rangement sont également faciles et sans effort, grâce à un trolley solide, pratique et design. Une application disponible gratuitement sur App Store ou Play Store, permet son pilotage.



Le robot M600 regroupe l'essentiel des technologies avancées de Maytronics en matière de nettoyage des piscines dans la gamme Dolphin : déplacement optimisé, navigation précise, filtration fine et efficace, double brossage du revêtement et contrôle total à distance sur un smartphone. Avec son mode « récupérez-moi », il permet à l'utilisateur de faire remonter le robot au bord de la piscine une fois le cycle de nettoyage terminé, pour un minimum d'effort.

L'efficacité, tout simplement, avec le robot TornaX de Zodiac. Celui-ci figure parmi les plus légers et maniables du marché, facile à sortir de l'eau, ne pesant que 5,5 kg ! Deux modèles sont disponibles : pour le nettoyage du fond seulement, ou pour un nettoyage du fond et des parois du bassin. Il est équipé d'un filtre rigide, accessible par le haut du robot sans contact avec la saleté et facile à nettoyer.

TENDANCE N°7 :
les robots, champions du nettoyage

Faciles à utiliser et efficaces, les robots représentent un excellent moyen de booster vos ventes et d'établir un contact privilégié avec vos clients. Ils sont très prisés par une clientèle soucieuse de se faciliter l'entretien. Aujourd'hui, 2/3 des piscines enterrées sont aujourd'hui équipées d'un nettoyeur automatique. Il reste encore du potentiel !

Autonomes, c'est-à-dire ne dépendant pas de la filtration du bassin, ces appareils disposent de leur propre système d'aspiration et de nettoyage. Leurs atouts : une certaine intelligence pour toujours plus d'efficacité et de praticité, à un prix désormais accessible à tous.

L'acte de nettoyage est ainsi passé, grâce au robot, de la contrainte, au plaisir. A condition, bien sûr, de savoir vendre à votre client très exactement ce qu'il attend.

- Pensez à informer clairement votre client des réelles possibilités de ce type d'équipement. L'utilisateur souhaite t-il le nettoyage du fond uniquement, celui des parois, de la ligne d'eau… ?
- La maniabilité est devenue un critère essentiel. Ce sont souvent les femmes ou les seniors qui prendront en charge la mise à l'eau du robot. Il faut que l'acte leur soit facile et rapide. Un chariot de transport, un poids à vide raisonnable, une sortie de l'eau « allégée » (vidage de l'eau contenue au sortir du bassin pour faciliter son extraction) sont autant d'éléments à prendre en compte, même s'ils n'interfèrent pas dans l'efficacité du robot.
- La compatibilité du bassin est un critère essentiel. Taille de la piscine, formes (libres ou non), contraintes (escaliers, plages immergées, îlots…), type de revêtements (carrelage, liner…) devront permettre d'affiner la sélection pour trouver le robot et ses outils les mieux adaptés et par conséquent les plus efficaces.
- La filtration intégrée au robot est également importante pour plusieurs raisons. D'abord parce que selon le type de filtre (sac, cartouche, panneau), la finesse de filtration sera plus ou moins bien adaptée aux nécessités du bassin (plan d'eau soumis ou non à une pollution conséquente). Ensuite parce que les possibilités de nettoyage des filtres (jetable, lavable au jet ou en machine) sont à prendre en compte dans les critères d'interventions consenties par vos clients. Enfin, parce que son accessibilité est aussi un frein ou une incitation à choisir tel ou tel type de robot pour l'utilisateur final.
- Le temps nécessaire au nettoyage. Si celui-ci s'est considérablement réduit grâce aux efforts des fabricants, il reste un élément essentiel pour les utilisateurs… L'idéal est de proposer plusieurs cycles, longs et courts, pour assurer une adaptation à toutes les attentes.
- La connectivité est de plus en plus demandée. Pensez-aussi à la télécommande et aux facilités proposées par la programmation. Le pilotage étant l'unique moyen d'intervention des utilisateurs, il faut donc qu'il soit à la fois simple, convivial et adapté à leurs capacités.
- Les « plus » à proposer : un câble de bonne longueur et avec système anti-entortillement, un design séduisant, une consommation électrique maitrisée… autant d'atouts supplémentaires qui pourront faire la différence !

Melvision de Melfrance chez Océdis propose une gamme complète d'éclairages leds de couleur (16 programmes) ou blancs, en version mini-lampe (diamètre 10 cm), en format PAR56 et en configuration extra-plate.

TENDANCE N°8 : l'éclairage pour l'ambiance

L'illumination subaquatique et le balisage du pourtour du bassin sont impérativement à prévoir pour des raisons de sécurité et pour assurer une mise en scène permettant de profiter de « l'espace piscine » toute l'année.

Désormais incontournables, les diodes électroluminescentes ou Led (Light Emitting Diode) sont les plus efficaces énergétiquement avec plus de 100 lm/W. Elles sont compactes, d'une longue durée de vie, avec une consommation d'énergie faible et une bonne résistance aux chocs. Leur rôle décoratif est imbattable.

Attention à :

- L'intensité lumineuse. Une puissance trop faible et des points lumineux trop peu nombreux peuvent se révéler un désastre difficilement récupérable.
- La « chaleur » de l'éclairage. Du blanc « chaud » ou blanc « froid », en passant par toutes les variantes, les rendus et l'ambiance peuvent se trouver totalement transformés, sachant qu'en général, un éclairage froid est assez désagréable.

A savoir également : la couleur du revêtement du bassin influence la couleur de l'eau et par conséquent le rendu de l'éclairage.

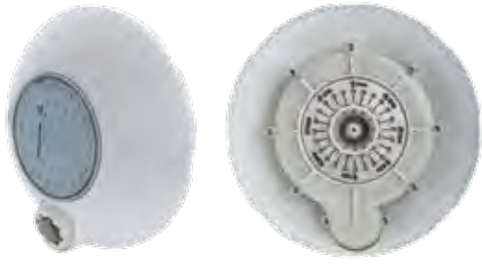
- Les couleurs RGB (Red, Green, Blue) ou RVB (Rouge, Vert, Bleu) sont de plus en plus fréquemment proposées. Les leds sont capables de faire varier l'intensité de chacune des trois couleurs sur 256 niveaux ce qui donne, tout de même, 16 millions de nuances. L'ajout du blanc comme quatrième couleur permet encore d'élargir ce spectre et d'offrir au regard, des couleurs plus naturelles et des nuances plus douces tout en augmentant l'intensité lumineuse de l'éclairage.

Micro Plug-in-Pool

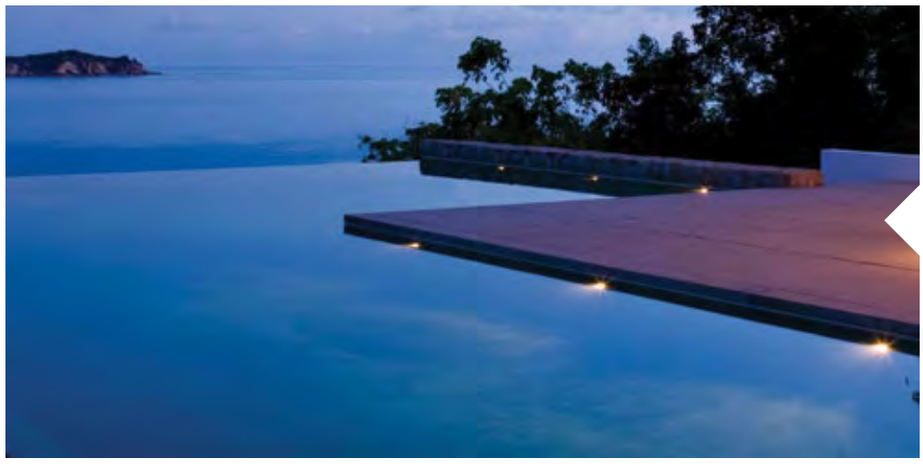
Mini-BRiO 2

CCEI fabricant français de projecteurs leds, propose deux éclairages innovants.

- *Le Micro Plug-in-Pool, un projecteur en deux parties, qui est conçu avec une embase alimentée en 12V AC à visser dans une traversée et un projecteur, sans fil se clipsant dans l'embase. Il peut ainsi s'enlever en un tour de main, pendant l'hivernage par exemple, ou encore pour passer du blanc à la couleur rapidement.*
- *Le Mini-BRiO 2 qui offre une puissance lumineuse égale à certains grands projecteurs (1 200 Lm) avec une taille réduite. Son éclairage monochrome offre 4 niveaux de puissance et la version multicolore est équipée de la technologie RGBW.*



FlowBright d'Hydro-Flux est une lampe à LED subaquatique pour piscine utilisant un système breveté qui permet de produire sa propre électricité. Grâce à sa technologie de turbine à haut débit et à faible résistance générant jusqu'à 1500 lumens, plus besoin de branchements électriques, de câbles, de transformateurs, de niches ou d'installations complexes. Une éclairage pour piscine facile à installer, économique et écologique !



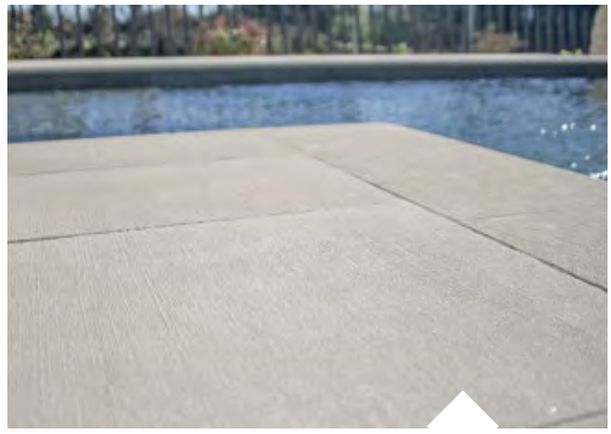
La nouvelle gamme LumiPlus Flexi d'AstralPool est une solution leds universelle, qui s'adapte à toutes les piscines liner ou béton, en construction ou en rénovation et qui permet de proposer à vos clients un projecteur personnalisé aux couleurs de leur piscine !

- *FlexiNiche, pour une installation sur niche, se compose au choix d'un éclairage en blanc ou RVB, d'un support de diamètre 180 ou 230 mm et d'un enjoliveur de couleur personnalisée, dans plusieurs options de flux lumineux.*
- *FlexiSlim, pour une installation en paroi, permet les mêmes choix de couleurs d'éclairage, de flux et d'enjoliveurs, pour des projecteurs plats, extra plats et slim.*
- *FlexiRapid, pour une installation sur buse offre les mêmes choix et est compatible avec les buses de 1"1/2. Les enjoliveurs sont disponibles dans les coloris blanc, noir, sable et gris.*

Avec ces lames en pierre reconstituée de Dalles de France affichant une empreinte de bois veiné très réaliste, l'effet est bluffant. Elles sont proposées en 5 teintes (Bois naturel, Blanc cassé, Jaune sable, Beige rosé et Gris perle) avec des dimensions de 20 x 100 cm pour composer tous les aménagements souhaités.

TENDANCE N°9 : les plages et margelles sophistiquées

Les plages et margelles représentent un moyen d'intégration du bassin dans son environnement, à harmoniser avec le style de l'espace piscine et du bâtiment. Compte tenu de l'importance de l'offre, tout est possible ou presque. Vos talents de paysagistes, rompus à ce genre d'exercice, feront ici sans aucun doute la différence. Un seul impératif : tenir compte de la glissance du revêtement aux abords de la piscine.



Ce dallage en pierre reconstituée Velluto de Fabistone allie qualité de conception et sécurité d'utilisation grâce à ses propriétés antidérapantes.

Pourquoi réaliser une plage ?

- Pour organiser la vie autour de la piscine (farniente, séance de bronzage, déjeuner et dîner, jeux…), car chacun le sait : le temps passé sur les plages est plus important que celui passé dans l'eau !
- Pour faciliter l'intégration. Lorsque le bassin est réalisé, la plage vient ensuite faire le lien avec l'environnement paysagé et avec la maison si celle-ci se trouve à proximité. Sa responsabilité dans la finalité esthétique est donc indéniable.
- Pour créer l'ambiance. La création d'une plage offre des choix infinis de matériaux industrialisés (dalles, carrelages, pierre reconstituée, béton, bois synthétique) et les naturels (pierre, bois, terre cuite, galets agglomérés…). Les coloris, les textures, les formes et les dimensions sont tout aussi variés.
- Pour installer l'outdoor. Les plages accueillent idéalement les tables, chaises, fauteuils, pieds de parasol, bains de soleil ou encore une balancelle, un hamac…

Manoir de Fabistone : sa margelle droite, d'une longueur de 50 cm, de forme structurée et légèrement irrégulière, permet de confectionner avec quelques coupes, des courbes et des bains romains de toutes dimensions.

Blue Connect « Plus » d'AstralPool offre au professionnel un accès à la plateforme 100 % gratuite Virtual Pool Care pour un suivi à distance encore plus complet et intuitif : gestion facile de son parc de piscines, réalisation de diagnostics précis, suivi en direct des analyses effectuées.
Avec le Blue Connect d'AstralPool le propriétaire est informé sur l'état de l'eau de sa piscine (température, pH, Redox, salinité et conductivité) depuis n'importe quelle plateforme mobile (smartphone, tablette). Il accède également aux données météo et suit les recommandations de son guide personnalisé pour entretenir au mieux sa piscine et agir directement en cas de problème. A noter que le système utilise le réseau Sigfox, permettant de s'affranchir de la connexion internet !

Equipement ou piscine connectée ?

Il faut différencier un simple équipement connecté (une pompe à chaleur, un spot subaquatique…), qui est contrôlable et pilotable à distance via smartphone, d'un système global pour réaliser la connectivité d'une piscine toute entière. Dans ce dernier cas, de nombreuses sondes viendront mesurer les paramètres de l'eau (pH, désinfectant, température, dureté…) mais aussi l'éclairage, la fermeture de la couverture du bassin, etc. pour relayer les informations à une centrale de gestion.

Grâce à des mesures précises (température, pH, désinfection (Redox), conductivité…), ICO vous guide et vous conseille pour conserver une eau saine et limpide. Vous vous absentez ? La fonction Partage vous permet de confier l'entretien de votre spa à un tiers en un clic.

TENDANCE N°10 : les solutions connectées

La connectivité envahit notre vie, mais pour la piscine, quel intérêt ?

A vrai dire, c'est très certainement le domaine ou être connecté sera le plus utile ! En effet, cela permet d'avoir une piscine plus confortable, plus économe, plus respectueuse de l'environnement et aussi plus ludique.

Avec la connectivité on ne « subit » plus sa piscine, on en profite à 100 %. L'utilisateur la maitrise de façon ludique, tout en gagnant un temps considérable, sans à avoir à se déplacer en local technique. C'est donc déjà intéressant lorsque l'on est actif, mais cela peut même devenir indispensable pour les personnes à mobilité réduite (PMR) ou les personnes âgées.

Côté économie, il devient possible de diminuer la consommation de produits d'entretien et de réduire jusqu'à 30 % le budget entretien piscine, avec un traitement au plus juste, sans risque de surdosage, ni de carence pour obtenir une eau plus pure et plus saine.

On est donc très loin du gadget, d'autant qu'à l'avenir, l'analyse des informations collectées grâce aux plateformes permettront de créer des liens et donc du sens entre tous les indicateurs disponibles. Ce sera par exemple un moyen d'être prévenu immédiatement en cas de dysfonctionnement de l'équipement connecté. Dans le cadre d'un contrat d'entretien, il sera possible d'établir un diagnostic à distance, de commander en amont la pièce défectueuse, de programmer l'intervention pour réparation, etc.

La piscine connectée et communicante doit donc être un vrai moyen de professionnaliser l'activité en SAV, de développer du service sur un plus grand nombre de piscines… sans pour autant augmenter la masse salariale de votre entreprise.

Une efficacité qui apportera une incontestable image de marque, la reconnaissance d'un professionnalisme à la pointe de la technique par votre clientèle et une différenciation par rapport à la concurrence.

EZ Pool.app de Warmpac se compose de 2 coffrets, EZ1 et EZ2, d'une application mobile (compatible iOS et Android) à destination de l'utilisateur final, et d'un outil de gestion pour le piscinier. Il suffit de connecter l'appareil EZ1 aux équipements de la piscine (pompe de filtration et projecteurs immergés), par le biais du réseau wifi domestique.
La connexion du coffret EZ2 au premier coffret permet d'accéder à d'autres fonctionnalités : contrôle du niveau de chlore, pH, pression de l'eau, état du volet (ouvert/fermé), dispositifs de traitement de l'eau, et 3 équipements auxiliaires tels que pompe à chaleur, fontaine, robot nettoyeur, éclairage du jardin, nage à contre-courant…

BESOIN DE CONSEILS ET D'ÉQUIPEMENTS ?

Choisissez les bons partenaires !

Pouvoir s'appuyer sur une gamme d'équipements professionnels sélectionnés, bénéficier d'une expertise technique, profiter d'un accompagnement permanent, exploiter les compétences d'un bureau d'études, éviter l'encombrement et la gestion d'un stock, programmer les livraisons de matériels directement sur chantier… Avoir un partenaire distributeur est indispensable ! Le distributeur professionnel piscine, bien au-delà de son rôle de fournisseur d'équipements, s'engage de plus en plus dans le service. Notre sélection.

CCEI : un fournisseur-fabricant spécialisé dans le traitement de l'eau, les automatismes et l'éclairage

Avec une expérience de 40 ans, CCEI conçoit et fabrique une large gamme d'appareils intelligents pour les professionnels permettant de faciliter l'entretien de la piscine, d'améliorer le confort de l'utilisateur mais aussi d'animer les bassins.

3 gammes de produits sont proposées : des coffrets électriques permettant de gérer la filtration mais aussi de nombreuses fonctionnalités ; une gamme complète d'électrolyseurs et d'appareils de dosage pour un traitement de l'eau automatique ; des éclairages à LED à installer dans les bassins… Il faut préciser qu'en ce qui concerne l'éclairage, CCEI est capable de répondre à la grande majorité des demandes du marché.

Depuis 2000, ce fabricant dispose d'un département Recherche & Développement qui bénéficie pour son fonctionnement de 10 % du chiffre d'affaires de l'entreprise. Une dizaine de personnes (ingénieurs en électronique, développeur d'applications smartphones, ingénieur mécanique, designer industriel, ingénieurs systèmes…), phosphore pour mettre au point de vraies innovations. Un laboratoire assure en parallèle des tests grandeur nature pour une mise au point optimale des équipements.

Citons juste pour exemple l'astucieuse prise subaquatique brevetée « Plug in Pool » qui permet de brancher et débrancher instantanément, sous l'eau, des dispositifs électriques et électroniques.

La majorité de sa production est commercialisée sous sa propre marque via différents canaux, c'est-à-dire par ses distributeurs (Fluidra, SCP,…), mais aussi au travers des réseaux et enfin directement aux pisciniers avec une politique tarifaire transparente.

Un service extranet permet aussi de commander très rapidement et simplement en ligne.

A savoir : tout est pensé pour les pros ! Outils nécessaires et indispensables à la promotion (documentations, présentoirs, vidéo YouTube…) sont fournis. Une structure de PLV autoportante par exemple, permet d'installer 2 ou 3 projecteurs, un contrôleur, mais aussi un porte-documents sur lequel on peut disposer dépliants et fiches associés.

Le Plug-in-Pool de CCEI permet d'appréhender le branchement électrique dans l'eau d'une nouvelle façon. Il fonctionne sur le principe de transmission d'énergie électrique sans fil, par induction. Universel, il peut être installé dans toutes les piscines.

Le bureau d'études de CCEI répond aux cahiers des charges pour des produits spécifiques dans divers domaines (éclairage, électrolyse, automatisation) et pour toutes les commandes spéciales sur-mesure. Il travaille notamment aux projets d'armoires pour les piscines privées et collectives.

Un bureau d'études, c'est important ? - Si l'équipement est technique, oui !

Pour cette raison, certains fabricants et distributeurs disposent en interne d'un BE pour accompagner certains projets. Avec ces bureaux d'études intégrés, ce sont des ingénieurs, des techniciens et des experts qui assurent conseils, conception et suivi de votre projet. Choix du matériel le mieux approprié, dimensionnement, aide à l'installation et mise en service peuvent être assurés.

PROCOPI : le multi-spécialiste d'équipements de piscines et de spas

Procopi, du groupe BWT, compte 12 agences commerciales en France et 4 sites logistiques totalisant près de 31 000 m² de stockage. La proximité régionale permet d'offrir une relation commerciale personnalisée, un SAV assuré par un technicien spécialisé et une assistance technique en agence ou sur chantier. Chaque agence possède un stock important et un hall d'exposition des principaux produits (avec spas).

Procopi commercialise majoritairement ses propres produits, conçus par son bureau d'études et fabriqués sur ses 3 sites de production français, notamment les pièces à sceller Aquareva, les piscines PPP et Tropica, des bassins à structure bois, les filtres injectés MTi et Soliflow, les couvertures automatiques Delta, les liners Superliner et Aqualiner, les couvertures à barres Mambo et Calypso, des spas, des filtres à sable (RTM, Python, Magic et Naja), ainsi que les pompes à chaleur, réchauffeurs et déshumidificateurs Climexel.

Son Bureau d'Etudes Techniques, le BETech, est capable de réaliser des études concernant la filtration, le chauffage, ou encore le traitement d'ambiance des piscines couvertes, les alarmes, le nettoyage intégré des bassins, les membranes armées… Avec une équipe de quatre techniciens et un équipement de logiciels spécifiquement adaptés, mis au point en collaboration avec le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment), toutes les études peuvent être réalisées en interne. La compétence est doublée avec les bureaux d'études des fabricants fournisseurs pour proposer un service complet en un temps record.

Résultat : près de 400 études sont réalisées chaque année !

Le « plus » du BETech de Procopi : des tests menés sur leurs propres bancs d'essai avec des résultats intégrés dans un logiciel de calcul pour obtenir des courbes de performances. Il ne s'agit pas d'extrapolations, mais bien de caractéristiques techniques testées et éprouvées en situation. Les études sont donc vérifiées.

Il faut signaler que les études conduites sont entièrement gratuites et remises dans un délai très court, avec une prescription de matériels fournis par Procopi, permise par une offre complète.

Le BETech de Procopi intègre des spécialistes formés dans les domaines du nettoyage intégré, du chauffage, de la déshumidification et de l'hydraulique..

Le banc d'essais Procopi, ici pour le calcul des pertes de charge.

HAYWARD : fabricant et multi-spécialiste

Hayward conçoit, fabrique et commercialise des équipements pour piscines résidentielles et commerciales.

Le groupe a été fondé en 1925 aux États-Unis et s'est largement développé en Europe, notamment grâce au rachat en 2016 de Kripsol® puis de Sugar Valley, spécialiste des solutions intelligentes de traitement de l'eau. Fort d'une gamme très complète pour la piscine résidentielle (pompes, filtres, éclairage, robots, pompes à chaleur, traitement de l'eau et coffrets électriques) comme pour la piscine de collectivité, le groupe Hayward® possède une expertise reconnue dans le domaine du traitement de l'eau. Aujourd'hui, la recherche de l'excellence technique va de pair avec une démarche écoresponsable, visant à une utilisation optimale des ressources pour des piscines « basse consommation. »

Hayward n'a qu'un seul objectif : faire de la piscine une expérience unique, simple et sans contrainte.

Le stock de Saint-Vulbas : produits finis, composants et pièces de rechange.

SCP : distributeur pour tous les équipements de la piscine et du spa en construction, rénovation et maintenance

SCP concentre plus d'une quarantaine de fournisseurs et propose plus de 10 000 références sur les plus grandes marques du marché, une vingtaine étant exclusives.

L'enseigne compte une importante force de vente (50 commerciaux) et 7 agences à présent sur le territoire français (Aix, Bordeaux, Lyon, Rodez, Tours, Antibes et Montpellier). Toutes les livraisons sont assurées en 24 h maximum.

En plus de la totalité des équipements piscines, on remarque son exceptionnelle offre wellness avec 5 marques de spas (Beachcomber, Wellis, Week-end, Cove et Garden Leisure) et la marque Sentiotec pour les saunas et les hammams. Aujourd'hui, SCP dispose de 300 spas en stock permanent, met au point des offres marketing et propose un accompagnement personnalisé.

Le site POOL360 permet au professionnel : de commander en ligne, de connaitre la disponibilité de la pièce à l'instant T, d'accéder à toutes les documentations, de consulter l'historique de ses commandes et de se faire livrer les produits lourds et volumineux directement sur chantiers.

La toute dernière ouverture de SCP avec l'agence de Montpellier. Une surface totale de 890 m² qui inclut : un large comptoir d'accueil, un showroom où sont exposées les exclusivités SCP et différents produits de saison piscine (robots, produits de traitement, pompe à chaleur...) et un spa.
Elle dispose d'un stock permanent de 1 600 références produits et pièces détachées, d'un « Priority Drive » pour un enlèvement ultra-rapide et d'un service d'analyse gratuit qui permet aux professionnels d'apporter des échantillons d'eau de piscine.

Le centre de formation SCP Academy est à la disposition sur des sujets spécifiques : traitement de l'eau, pose de liner, installation d'un spa …

Ventes privées chez SCP : un événement, qui a lieu chaque année dans toutes les agences de SCP, exclusivement réservées aux professionnels.

POOLSTAR : axé sur la pompe à chaleur, la douche, les équipements forme, loisirs et l'aquafitness avec Waterflex

La marque dispose de 18 000 m² de stockage et de 2 espaces de showrooms dédiés aux professionnels :

De nombreux équipements sont en fonctionnement sur le showroom extérieur.

1 extérieur et 1 intérieur. Le territoire français profite d'une équipe commerciale de 7 commerciaux et d'un responsable grands comptes.

Poolstar conçoit et fabrique ses équipements, notamment ses pompes à chaleur. Pour cette catégorie de produits, il annonce 12 000 pompes à chaleur vendues, sur un marché estimé à 81 200 appareils en France et 150 000 en Europe en 2018.

Poolstar dispose également d'un SAV, proposant un accès sur un portail support, sur lequel le magasin professionnel (ou le particulier) peut faire une demande en ligne. Il accède à la FAQ et, selon le problème rencontré, peut déclarer un incident ou adresser une réclamation SAV, qui sera traitée par le suivi d'un ticket.

A savoir : Poolstar annonce pour 2020 l'introduction d'une nouvelle génération de pompes à vitesses variables et d'électrolyseurs au sel allant de 5 gr/h à 35 gr/h.

OCEDIS : spécialisé dans le traitement des eaux

…mais pas seulement grâce, en 2007 à l'acquisition de La Maison de la Piscine (entreprise dédiée à l'animation et à l'équipement des piscines collectives), puis en 2010 de MelFrance (négoce de matériel pour le traitement des eaux de piscine).

Aujourd'hui Ocedis c'est un groupe au service de l'eau, 3 sites en France, 1 filiale au Maroc, 1 usine au Sénégal, 12 000 m² de surface couverte et un effectif de 80 personnes.

Pour les professionnels paysagistes, la société propose des produits et équipements pour l'analyse des paramètres de l'eau, son équilibre et l'automatisation du traitement. L'objectif est de s'adapter aux attentes, à la fois des professionnels et des utilisateurs finaux, avec simplicité, qualité et fiabilité. 12 commerciaux sont à votre écoute ainsi qu'un service logistique comportant 1 entrepôt banalisé de 3 045 m² et 1 entrepôt classé Seveso seuil haut, en région lyonnaise.

On remarque ses solutions responsables et respectueuses de l'environnement, notamment avec l'Ovygreen, une gamme d'aromathérapie composée de parfums fabriqués en France, sans alcool et huiles essentielles, des automatismes permettant un dosage optimisé (et donc moindre) des produits de traitement, etc.

Ocedis à travers son laboratoire d'analyse, vous accompagne et propose la réalisation d'analyses professionnelles de l'eau.
Un kit échantillon d'eau constitué d'une boite avec 6 flacons et des fiches « échantillon d'eau » est aussi proposé.

Stockage Ocedis avec 2 bâtiments disposant de 4 quais chacun avec niveleurs, pour l'accès aux chargements par camions, pour une capacité de stockage de plus de 7 100 palettes.

FLUIDRA : pour toutes les piscines résidentielles et le Wellness

Après plusieurs acquisitions, le groupe Fluidra compte aujourd'hui à son actif de nombreux fabricants dans le secteur de la piscine et de ses équipements techniques : Polaris, Cepex, Zodiac, Laghetto, Jandy, CTX Professional, Gre…

Son offre produits est immense et, pour ne citer qu'un exemple, sa marque AstralPool totalise plus de 100 produits connectés pour la piscine.

Fluidra Commercial France compte à ce jour 14 agences dont 12 en libre-service. Celles-ci offrent un service de proximité 100 % destiné aux professionnels et propose plus de 70 % de références fabriquées par ses propres usines.

Les services sont proposés au travers de ses centres de réparation agréés SAV en région et 4 responsables de produits sont chargés sur le terrain d'apporter une expertise technique et commerciale supplémentaire. La disponibilité des équipements et pièces est assurée grâce à un stock central en Espagne, à Perpignan mais aussi par les entrepôts de chaque agence.

Un Call Center 04 11 300 200 est mis à disposition ainsi qu'un site internet proposant des outils de calculs et des achats en ligne 7j/7 et 24h/24.

Pour ouvrir un compte Pro Fluidra, 5 minutes et 3 clics suffisent !

Il faut également mentionner le bureau d'études d'avant-vente Zodiac, qui compte 4 personnes. Il réalise des bilans thermiques, des études, des plans et des devis (ainsi qu'une assistance téléphonique) sur le chauffage de l'eau et de l'air, la déshumidification, l'implantation des réseaux de gaines dans le bâtiment, la ventilation.

L'agence en libre-service Fluidra Commercial France, ici à Beaumont-lès-Valence, est dotée d'une surface de 600 m², dont 200 sont destinés au dépôt. Elle dispose d'un stock de produits et de pièces détachées qui sont renouvelés entre 2 et 3 fois par semaine afin de répondre en permanence à la demande.

HYDRALIANS : pour les métiers de l'eau et du paysage

60 magasins sur le territoire français, dont 30 points de vente, pour Hydralians qui a la volonté de développer les activités piscine, pompage et arrosage.

Une plateforme logistique consacrée à la chimie du traitement de l'eau (classée Seveso II), basée à Port-Saint-Louis-du-Rhône (13), se développe sur 6000 m². Une autre, implantée à Aimargues (30), a bénéficié d'un investissement de près d'1 million d'euros pour augmenter sa capacité de stockage de pièces détachées. Avec elle, ce sont 11 000 références produits qui sont entreposés sur 9 000 m².

Le nouveau site internet, www.hydralians.fr dédié exclusivement aux professionnels, autorise un accès à l'ensemble des produits et des pièces détachées, directement livrables depuis la plateforme à J+1.

Outre une grande disponibilité des produits, l'enseigne met en avant une offre complète et élargie - en plus de ses marques propres Aquapure et Flowdians - à des marques de fabricants leaders sur les marchés des espaces verts, de la piscine (Bayrol, Bio-UV, Hayward, Maytronics, Pentair, Zodiac,...), de l'irrigation agricole, du pompage et du traitement de l'eau (Hunter, Irritrol, Netafim, Plasson, Rain Bird, Rivulis, Toro, Grundfos, KSB, Spéroni, Wilo Salmson, Xylem, Climext).

L'expertise de ses conseillers est aussi l'une des forces d'Hydralians, notamment grâce à la formation.

Le but étant d'offrir un service complet, depuis la préconisation, jusqu'au SAV avec également la mise en service de produits spécifiques comme la domotique, les pompes à variation de vitesse, etc. pour assister l'installateur, le former sur les produits techniques, faire de la maintenance et ensuite du SAV.

Agence Hydralians - Somair Gervat de l'Isle-sur-la-Sorgue

Le poste de préparation des commandes Hydralians